

# КАЗАХСКО-РУССКИЙ МЕЖДУНАРОДНЫЙ УНИВЕРСИТЕТ



УТВЕРЖДЕНО  
Решением Ученого Совета КРМУ  
Протокол № 1 от «22» 09 2017 г  
Председатель Бердимуратов Т.Б.



## ПОЛОЖЕНИЕ О ВНУТРЕННЕЙ СИСТЕМЕ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА ОБРАЗОВАНИЯ В КРМУ

Актобе, 2017

## 1. Общие положения

1.1. Настоящее Положение регламентирует содержание, структуру и организацию системы внутренней оценки качества образования бакалавров (специалистов) Казахско – Русского Международного университета (далее Университет).

1.2. Положение направлено на реализацию политики, определение стратегии и процедуры постоянного совершенствования качества подготовки бакалавров (специалистов) Университета.

1.3. Положение разработано в соответствии со следующими нормативными документами:

- Законом «Об образовании» РК от 27.07.2007 г. № 319 – III;
- Правилами организации и осуществления учебно-методической работы (Приказ министра образования и науки РК № 583 от 29.11.2007г.);
- Правилами организации учебного процесса по кредитной технологии обучения (Приказ министра образования и науки РК № 566 от 22.11.2007г.); Устава и нормативных документов Университета.

1.4. Внутренняя система оценки качества образования в процессе подготовки бакалавров (специалистов) представляет собой совокупность регламентированных элементов, позволяющих оценивать и анализировать процессы и результаты работы отдельных преподавателей, структурных подразделений и вуза в целом в образовательной, научно-исследовательской, воспитательной сферах деятельности и разрабатывать рекомендации по улучшению качества подготовки обучающихся.

1.5. Главной целью деятельности внутренней системы оценки качества образования является определение реального уровня образования в соответствии с требованиями Государственных образовательных стандартов высшего профессионального образования и определение направлений деятельности Университета по совершенствованию качества образовательного процесса.

1.6. Основными задачами внутренней системы качества образования являются:

- систематический контроль за качеством исполнения нормативных документов МОН РК, решений Ученого совета Университета, приказов и распоряжений ректора и проректоров, декана факультета и др.;

- анализ и экспертиза основных образовательных программ направлений подготовки (специальностей);

- анализ состояния кадрового обеспечения образовательного процесса, материально-технической базы и учебного оборудования классов и кабинетов кафедр;

- изучение и анализ планирования деятельности структурных подразделений Университета, обеспечивающих подготовку бакалавров (специалистов);

- контроль за качеством реализации требований (ГОСО) подготовки бакалавров (специалистов), организации учебного процесса, самостоятельной работы студентов, научно-методического и информационного обеспечения всех видов образовательной деятельности;

- анализ качества подготовки абитуриентов, оценка их личностного роста и формирования индивидуальной траектории обучения;

- анализ качества обучения и профессиональной подготовки студентов на основе текущей, промежуточной и итоговой аттестации;

- анализ эффективности и целесообразности использования в образовательном процессе и в организации научно-исследовательской работы студентов современных информационных и педагогических технологий;

- анализ содержания, форм и эффективности воспитательной работы с обучающимися

- изучение сформированности у обучающихся инновационного профессионального мышления;

-изучение ценностных ориентаций и мотивации студентов в получении профессионального образования по направлению подготовки (специальности) и готовности работать в сфере налогообложения;

-анализ адаптации выпускников к профессиональной деятельности и формирование направлений по улучшению качества подготовки бакалавров (специалистов).

1.7. Контроль качества образования будущего бакалавра (специалиста), как процесса и результата, представляет собой совокупность следующих компонентов:

-качество потенциала абитуриентов, по результатам входного контроля в систему подготовки бакалавра (специалиста);

-качество научно-педагогических кадров;

-качество организации образовательного процесса;

-качество учебной, учебно-методической и научно-методической работы;

-качество организации научно-исследовательской работы и НИРС;

-качество материально-технического и информационного обеспечения;

-качество мониторинга на различных уровнях: абитуриент, студент, выпускник, молодой специалист.

1.8. Основными объектами внутренней системы оценки качества образования обучающихся являются:

-изучение, анализ и соотнесение критериев качества образовательных услуг и показателей качества образования;

-изучение стартового уровня подготовки абитуриентов, их потенциальных возможностей для обучения по направлениям подготовки (специальностям);

-анализ возможностей Университета по организации и осуществлению образовательного процесса для достижения качества подготовки бакалавров (специалистов);

-анализ степени влияния организации образовательного и воспитательного процессов на формирование личности студента, развитие его профессионального мышления и психологической готовности к выполнению профессиональных задач в сфере налогообложения;

-анализ показателей, характеризующих динамику приема абитуриентов, качества подготовки обучающихся, качества итоговой аттестации выпускников, их востребованности работодателями и степени удовлетворенности качеством полученного образования.

-анализ результатов тестирования студентов;

-анализ итогов прохождения студентами практик;

-анализ итогов контрольных посещений учебных занятий, проводимых преподавателями, ректоратом и заведующими кафедрами;

-анализ результатов анкетирования преподавателей студентами;

-анализ итогов научных, научно-практических, научно-методических конференций, семинаров, олимпиад, конкурсов.

1.9. Внутренняя система оценки качества образования обучающихся в Университете разработана в соответствии со следующими требованиями:

-объективность и достоверность содержания полученной информации;

-систематичность и оперативность контроля;

-компетентность и доброжелательность лиц, проверяющих образовательную деятельность;

-соответствие содержания оценки требованиям к качеству образования и предоставляемым образовательным услугам, определенным в лицензии и свидетельстве об аккредитации, выданных Университету.

1.10. В Университете определены следующие условия обеспечения эффективности системы внутренней оценки качества образования обучающихся студентов:

- действенность оценки, обеспеченной наличием обратной связи между участниками образовательного процесса;
- возможность оказания конкретной помощи в ходе образовательного процесса и по результатам всех видов проверок;
- полнота информации о ходе образовательного процесса и его результатах;
- достоверность результатов контроля, полученных на основе объективных измерительных материалов;
- самоаттестация структурных подразделений Университета, позволяющая выявить динамику всех направлений и аспектов образовательной деятельности;
- изучение влияния систематической текущей аттестации обучающихся на итоги экзаменационных сессий и посещаемость учебных занятий;
- разработка преподавателями диагностических средств, учебно-методических комплексов, дидактической и методической поддержки образовательного процесса.

#### 1.11. Уровни контроля и виды проверок.

1.11.1. Уровни контроля определены в соответствии с иерархией в системе оценки качества образования обучающихся в Университете и включают:

- внутривузовская оценка качества образования;
- внутрикафедральная оценка качества образования;
- персональная оценка качества преподавательской деятельности.

1.11.2. Во внутривузовской системе оценки качества образования студентов могут быть использованы следующие виды проверок:

- комплексная, которая предполагает анализ и оценку работы структурного подразделения Университета по всем направлениям его деятельности. Эти проверки проводятся по решению ректората;
- самообследование проводится ежегодно руководителем структурного подразделения по всем направлениям деятельности и оформляется в виде отчета за учебный или календарный год;
- частные проверки осуществляются с целью анализа и оценивания деятельности конкретного подразделения по отдельным направлениям его деятельности;
- оперативная проверка предполагает работу со структурными подразделениями, в работе которых выявлены недостатки или отклонения в исполнении нормативных документов, регулирующих организацию образовательной деятельности.

## **II. Внутривузовская оценка качества образования**

2.1. Общее руководство системой внутренней оценки качества образования в КРМУ в целом осуществляет ректор.

Отдельные направления оценки качества образования курируют в пределах своей компетенции проректоры, уполномоченные и менеджеры по качеству.

2.2. Процедура организации и проведения внутривузовской оценки качества образования включает:

- создание и утверждение приказом ректора комиссии по проверке образовательной деятельности структурного подразделения Университета (деканата, кафедры, отдела, центра). В состав комиссии могут быть включены должностные лица, представители работодателей и др.;
- определение содержания и сроков проверки;
- деятельность комиссии по анализу работы подразделения по утвержденному плану проверки;
- подготовку итогового документа (аналитической справки, отчета, акта) по результатам проверки и обсуждение его содержания с руководителем структурного подразделения;

-обсуждение итогов проверки в структурном подразделении и ректорате, принятие решения и определение мероприятий по устранению недостатков и улучшению качества подготовки бакалавров (специалистов).

2.3. Комиссия, проводящая проверку, имеет право: запрашивать необходимую для работы информацию, относящуюся к изучаемому вопросу; проводить оценку знаний студентов, в том числе их анкетированием, посещать учебные занятия, если это предусмотрено планом проверки.

2.4. В итоговом документе по результатам проверки отражаются все разделы, выделенные в плане проверки. Содержание каждого раздела по результатам проверки выстраивается по следующей схеме: положительные стороны; недостатки; проблемы; рекомендации; мнение экспертов.

К справке могут прилагаться копии документов, удостоверяющие изложенные в материалах проверки факты и подтверждающие правильность выводов комиссии.

2.5. Программа комплексной проверки структурного подразделения строится в соответствии с требованиями к организации образовательного процесса и образовательных услуг, которые определены в нормативных документах по лицензированию.

Примерная структура положений, подлежащих проверке, представлена в приложении.

### **III. Проведение внутривузовской оценки качества работы кафедры**

3.1. Процедура осуществления внутривузовской оценки деятельности кафедры, а также принципы составления комплексного плана их проверки остаются такими же, как представлены во втором разделе Положения, п. 2.2 - 2.5.

3.2. План комплексной оценки деятельности кафедры строится с учетом основных направлений их деятельности.

### **IV. Организация внутрикафедрального контроля**

4.1. Внутрикафедральная оценка качества организации образовательного процесса направлена на анализ деятельности отдельных преподавателей и сотрудников.

4.2. Программа проверки работы преподавателя формируется выборочно на основе программы комплексной проверки кафедры и должна включать изучение и анализ деятельности преподавателя по следующим аспектам:

-наличие и качество учебно-методических комплексов по преподаваемым дисциплинам;

-качество организации образовательного процесса и самостоятельной работы студентов;

-использование в организации учебного процесса и самостоятельной работы студентов современных информационных и педагогических технологий;

-создание системы методического обеспечения образовательного процесса и всех видов практик;

-разработка системы контрольно-измерительных материалов (КИМов), позволяющих оперативно контролировать уровни сформированности общекультурных и профессиональных компетенций обучающихся;

-результативность научно-исследовательской работы преподавателя и организация научно-исследовательской работы студентов;

-повышение преподавателем своей квалификации, участие в работе методических конференций и семинаров, посещение занятий других преподавателей и проведение открытых и показательных занятий;

-участие в работе по обновлению материально-технической базы образовательного процесса;

-участие в воспитательной работе со студентами и др.

4.3. Анализ и оценка качества образования студентов по конкретным учебным дисциплинам проводится по результатам текущей и промежуточной аттестации и тестированию.

К оценке качества подготовки специалиста по выделенным для этих целей объектам и критериям проверки на уровне: абитуриент, студент, выпускник и молодой специалист привлекается менеджер по качеству.

4.4. Содержание итогового документа по результатам проверки и мероприятия по устранению выявленных недостатков обсуждаются и утверждаются на заседании кафедры.

## **V. Оценка деятельности структурных подразделений Университета**

5.1. Все виды и элементы внутривузовского контроля оцениваются в соответствии с принятыми нормами согласно приказу МОН РК № 462 от 14.06.2013 года «Об утверждении Порядка проведения самообследования образовательной организации».

5.2. Оценка деятельности структурного подразделения по каждому направлению проверки, кроме оценки качества знаний студентов, предполагает установление соответствия объекта проверки требованиям ГОСО ВПО и другим установленным показателям. Рекомендуется использовать три вида оценки: соответствует, соответствует частично и не соответствует.

5.3. При оценке качества подготовки бакалавра (специалиста) (уровень знаний, умений, навыков и компетенций) общепринятой в Университете считается 100-балльная рейтинговая система оценки.

К количественным оценкам: «отлично», «хорошо», «удовлетворительно» и «неудовлетворительно» также может быть применена качественная характеристика: соответствует, соответствует частично и не соответствует.

5.4. Предлагаемые подходы к оцениванию результатов деятельности структурного подразделения могут быть использованы по усмотрению комиссии.

5.5. Вовлечение преподавателей и сотрудников всех уровней в реализацию главной цели и задач внутренней системы оценки качества образования студентов должно составлять основу воплощения в жизнь методов и инструментов корпоративного менеджмента Университета и его структурных подразделений. Полное вовлечение дает возможность руководству использовать способности персонала с максимальной выгодой, как для вуза, так и для потребителей его услуг (работодателей).

Внутривузовская система оценки качества образования обучающихся в Университете призвана охватить различными видами контрольных мероприятий условия реализации учебно-воспитательного процесса, сам образовательный процесс, его влияние на развитие личности обучающихся, их профессиональное становление и результаты образовательной деятельности вуза. Системный анализ и оценка всех показателей (диагностическая функция контроля), от которых зависят результаты профессиональной подготовки обучающихся, должен позволить разрабатывать коррекционные меры и определять области улучшения образовательной деятельности на всех уровнях (управленческая функция), являясь одним из важнейших элементов системы управления качеством подготовки бакалавров (специалистов).

## Структура положений подлежащих проверке вуза комиссией

Вопросы, подлежащие проверке	Показатели
1. Выполнение лицензионных требований.	1. Соответствия показателей нормативам, определенным в лицензии по направлениям подготовки (специальностям), которые структурное подразделение реализует.
2. Выполнение аккредитационных показателей.	2. Степень соответствия показателей деятельности структурного подразделения утвержденным аккредитационным показателям.
3. Структура и содержание подготовки специалистов.	3. Степень соответствия основной образовательной программы требованиям ГОС ВПО направлений подготовки (специальностей), реализуемых структурным подразделением.
4. Графики учебно-воспитательного процесса; расписание занятий, контроля за самостоятельной работой студентов, сессий, государственной аттестации; недельная учебная аудиторная и внеаудиторная нагрузка студентов; организация практик; наличие дисциплин по выбору и регионального компонента в учебных планах.	4. Соответствие названных документов учебным планам, соответствие организации учебно-воспитательного процесса требованиям ГОС ВПО, наличие договоров с организациями, предприятиями, учреждениями на прохождение практик студентами.
5. Способы организации и формы контроля самостоятельной работы студентов, соотношение объема часов аудиторных занятий и самостоятельной работы студентов.	5. Соответствие организации самостоятельной работы обучающихся требованиям ГОС ВПО. Обеспеченность самостоятельной работы студентов методическими материалами.
6. Используемые методики, технологии и формы организации учебно-воспитательного процесса.	6. Эффективность используемых методик и современных образовательных технологий (в т.ч. инновационных).
7. Состояние учебно-методического и информационного обеспечения образовательного процесса.	7. Качество учебно-методического и информационного обеспечения: динамика обеспеченности студентов обязательной и дополнительной литературой; издание собственных учебно-методических материалов; наличие литературы с грифами; создание учебно-методических комплексов по дисциплинам.
8. Кадровое обеспечение подготовки специалистов. Формы повышения квалификации.	8. Качество кадрового обеспечения образовательного процесса по дисциплинам профессиональной подготовки обучающихся: процент профессоров, докторов наук; процент доцентов, кандидатов наук; процент преподавателей,

	имеющих ученые степени и звания (положительная динамика научного потенциала).
9. Состояние научно-исследовательской деятельности профессорско-преподавательского состава и научно-исследовательской работы студентов.	9. Качество научно-исследовательской работы преподавателей и НИРС. Объем и качество публикаций. Степень влияния НИР на учебно-воспитательный процесс.
10. Состояние научно-методической деятельности преподавателей, работа научно-методических семинаров, система взаимопосещения и оценки качества проводимых занятий.	10. Качество научно-методической деятельности преподавателей и ее влияние на учебно-воспитательный процесс: система обмена опытом работы, оценки проводимых занятий, регулярность открытых занятий.
11. Состояние материально-технического обеспечения учебно-воспитательного процесса.	11. Соответствие материально-технической базы требованиям качества подготовки специалистов: динамика обеспеченности необходимым оборудованием, использование компьютерных технологий в учебном процессе.
12. Состояние воспитательной работы со студентами и формирование стимулов личностного развития: -наличие в рабочих программах различных воспитательных аспектов деятельности; ориентация учебно-воспитательного процесса на формирование общей и профессиональной культуры обучающихся; -формы работы по развитию у студентов профессионально-значимых личностных качеств, профессионального самоопределения на деятельность в сфере налогообложения; -проведение опросов студентов по выявлению ценностных ориентаций и мотивации выпускников к профессиональной деятельности; -привлечение студентов к участию в НИР, в работе конференций, конкурсах, выставках, соревнованиях, в программах здоровья и др.	12. Качество воспитательной работы: -наличие концепции и плана воспитательной работы; -наличие условий для внеучебной работы со студентами; -организация воспитательной работы со студентами и формирование стимулов развития личности; -анкетирование студентов как инструмент контроля и оценки состояния воспитательной работы.
13. Содержание работы с абитуриентами (уровень требований при приеме).	13. Динамика приема и качество подготовки абитуриентов.
14. Контроль за качеством подготовки обучающихся по результатам: -текущей аттестации; -промежуточной аттестации;	14. Качество подготовки обучающихся (результаты проверочных работ, по дисциплинам учебного плана на момент проверки).



<p>-учебных и производственных практик; -выполнения курсовых работ.</p>	
<p>15. Контроль качества подготовки выпускников: -наличие необходимого учебно-методического сопровождения итоговой аттестации; -анкетирование выпускников: «Учебный процесс глазами выпускника»; -проведение анкет «Выпускник глазами работодателя»; -изучение и обобщение материалов отзывов работодателей на выпускников вуза.</p>	<p>15. Качество итоговой аттестации выпускников: качественный и количественный анализ результатов защиты выпускных квалификационных работ и государственных экзаменов; востребованность специалистов по результатам трудоустройства выпускников, наличие положительных отзывов или рекламаций на подготовку специалистов со стороны работодателей.</p>
<p>16. Удовлетворенность студентов качеством подготовки: анкетирование выпускников; отзывы о работе выпускников.</p>	<p>16. Удовлетворенность выпускников качеством подготовки.</p>